



## Belangrijk bericht van uw huisarts

---

Beste patiënten,

Welkom bij de tweede nieuwsbrief van Huisartsenpraktijk Nieuwendam! Via deze nieuwsbrief willen wij patiënten 2x per jaar op de hoogte houden van ontwikkelingen in onze praktijk. Dit kan gaan over herhaalmedicatie, digitalisering of informatie over ziektebeelden die op dat moment spelen. Wij wensen u veel leesplezier!

---

### Overstap naar een nieuw huisartsensysteem op 7 april

Op 7 april stappen wij over op een nieuw digitaal huisartsensysteem. Deze overstap maakt deel uit van een regionaal initiatief om te komen tot één gezamenlijk huisartseninformatiesysteem. Dit systeem zal de komende jaren door veel huisartsenpraktijken binnen de regio worden gebruikt. Het doel van de overstap is om de onderlinge communicatie te verbeteren, zodat medische informatie sneller, veiliger en duidelijker kan worden gedeeld.

Voor u als patiënt verandert er weinig in de manier waarop u contact met ons opneemt. De overstap is nodig omdat ons huidige systeem verouderd is en de samenwerking met andere zorgverleners bemoeilijkt. Met het nieuwe systeem verwachten we dat dit in de toekomst juist veel soepeler zal verlopen.



De overgang vraagt echter veel voorbereiding. Op 7 april vindt de volledige overstap plaats. In de rest van die week (en ook de week erna) werken wij aan het inrichten en leren van het nieuwe systeem. Hierdoor kunnen wij in deze periode alleen spoedgevallen op het spreekuur zien. Het verwerken van herhaalrecepten en het beantwoorden van vragen kan tijdelijk langer duren dan u van ons gewend bent.

Daarnaast is onze bereikbaarheid tijdelijk aangepast. Tot en met 1 mei zijn wij op werkdagen na 13:00 uur alleen telefonisch bereikbaar voor spoedgevallen. In dit tijdslot kunnen wij geen patiënten zonder afspraak ontvangen. Wij vragen u daarom niet naar de praktijk te komen zonder afspraak.

Heeft u geen spoed na 13:00 uur?

- Mail naar [info@hapnieuwendam.nl](mailto:info@hapnieuwendam.nl)
- Of bel de volgende werkdag vóór 12:00 uur terug

Wij begrijpen dat deze overgang tijdelijk ongemak kan geven en danken u voor uw begrip.

---

## Nieuw telefoonsysteem

Vanaf 15 april maken wij binnen de praktijk gebruik van een nieuw telefoonsysteem en aangepast keuzemenu.

Wij bieden u de mogelijkheid om niet meer te wachten aan de telefoon. Wij kunnen u terugbellen! Uiteraard heeft u ook altijd nog de keuze om te blijven wachten. De wachttijd is hetzelfde als het terugbeltijdstip. Als u kiest voor terugbellen verliest u dus niet uw positie in de rij.



Ook tijdens pauzes en/of momenten dat wij de telefoon niet direct kunnen beantwoorden laten wij u niet onnodig wachten. U krijgt dan automatisch een tijd waarop u wordt teruggebeld.

**Er is een aantal zaken die u wel kunt regelen tijdens pauzes en als wij gesloten zijn:**

U kunt 24/7 een herhaalrecept aanvragen.

Op deze manier zorgen wij ervoor dat we beter bereikbaar zijn en effectiever omgaan met uw en onze tijd zodat wij nóg meer aandacht voor u als patiënt hebben.

Luister daarom de eerste keer dat u belt goed naar de keuzes in het menu.

---

## UwZorgonline

In de vorige nieuwsbrief is het Uw Zorg Online portaal al onder de aandacht gebracht. De praktijk moedigt patiënten opnieuw aan om via de website een account aan te maken, omdat dit verschillende handige functies biedt. Via het portaal kunt u e consults indienen voor niet dringende medische vragen (geen chatfunctie en niet bedoeld voor medicatieaanvragen of spoed) en uw medisch dossier inzien. Ook kunt u online afspraken maken, mits u de triagevragen invult; voor psychische klachten, ingrepen of meerdere klachten tegelijk blijft telefonisch contact noodzakelijk.



Daarnaast kunt u herhaalmedicatie aanvragen via het portaal, per e mail of via de herhaalreceptenlijn. Recepten fysiek inleveren is niet meer mogelijk vanwege privacywetgeving.

Na de overstap op een nieuw huisartsensysteem kunt u alleen in het Uw Zorg Online portaal inloggen met uw **DigiD**. Dit is een beveiligde manier om uw identiteit te bevestigen, zodat uw medische gegevens alleen voor u toegankelijk zijn. Heeft u nog geen DigiD of wilt u weten hoe het werkt? Op de website van DigiD vindt u een stap voor stap uitleg over het aanvragen en gebruiken van DigiD: <https://www.digid.nl>.

---

## Wonen buiten 1507 en 1541

In de vorige nieuwsbrief is al aangegeven dat er in heel Nederland, ook in Zaandam, een groot tekort aan huisartsen is. Hierdoor geldt er een patiëntenstop, waardoor nieuwe bewoners in de wijk vaak geen huisarts kunnen vinden. Tegelijkertijd blijkt dat veel huidige patiënten buiten het praktijkgebied (postcode 1507 + 1541) wonen, wat de kwaliteit en snelheid van zorg onder druk zet.



Omdat spoedzorg, huisbezoeken en zorg voor kwetsbare of terminale patiënten alleen goed geleverd kunnen worden wanneer patiënten in de buurt wonen, vraagt de praktijk patiënten die buiten 1507 of 1541 wonen dringend om een huisarts dichterbij huis te zoeken. Dit is zowel in het belang van hun eigen veiligheid als van de beschikbaarheid van zorg voor wijkbewoners die nu geen huisarts kunnen vinden.

Wie toch ingeschreven wil blijven, kan dat doen, maar moet een formulier ondertekenen waarin staat dat de risico's worden begrepen en geaccepteerd. Die risico's zijn onder andere dat zorgverleners niet naar u toe kunnen komen bij spoed, er geen huisbezoeken worden gedaan, dat noodsituaties trager worden opgepakt en dat continuïteit van zorg moeilijker te garanderen is. Deze verklaring kunt u opvragen bij de praktijk.

De praktijk begrijpt dat deze boodschap lastig kan zijn, maar dat nabijheid van de huisarts essentieel is om goede en tijdige zorg te kunnen bieden.

---

## Seizoensadvies: omgaan met hooikoorts

Veel mensen krijgen in het voorjaar en de zomer weer last van **hooikoorts**, zoals niezen, jeukende ogen, een loopneus of benauwdheid. Deze klachten kunnen vervelend zijn en uw dagelijkse activiteiten beïnvloeden.

### Wat u zelf kunt doen:

- Houd ramen zoveel mogelijk gesloten op dagen met een hoge pollenconcentratie.
- Douche na een dag buiten en was uw kleding om pollen te verwijderen.
- Smeer wat vaseline rond de neusgaten of onder de ogen om pollen deels tegen te houden.
- Draag buiten een zonnebril om geïrriteerde ogen te verminderen.



Meer informatie: Op [Thuisarts.nl](https://www.thuisarts.nl) vindt u betrouwbare en duidelijke uitleg over hooikoorts, inclusief adviezen en wanneer u contact moet opnemen met de huisarts.

## “Wanneer moet ik bellen en wanneer kan ik zelf iets proberen?”

Dit is een veelgestelde vraag in de praktijk. Het blijft soms lastig om dat goed in te schatten, en dat begrijpen we heel goed. Daarom denken onze assistentes graag met u mee.



### Waarom de assistente vragen stelt:

Wanneer u belt, stelt de assistente een aantal gerichte vragen. Dat heet triage: het inschatten van de ernst en urgentie van uw klachten. Dit is nodig om te bepalen hoe snel u gezien moet worden en door wie.

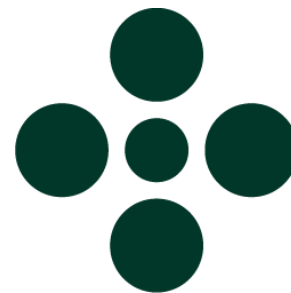
- Soms kan een klacht veilig met zelfzorg worden behandeld.
- Soms is een afspraak op korte termijn nodig.
- En in andere gevallen moet u direct beoordeeld worden.

Deze vragen zijn dus niet bedoeld om u tegen te houden, maar juist om ervoor te zorgen dat iedereen de juiste zorg op het juiste moment krijgt.

### Wanneer zelf proberen, wanneer bellen?

- Bij milde, beginnende klachten kunt u vaak eerst zelf iets proberen.
- Bij aanhoudende, verergerende of ongeruste klachten is bellen verstandig.
- Bij spoedsituaties moet u altijd direct contact opnemen.

# thuisarts



Op [Thuisarts.nl](https://thuisarts.nl) vindt u betrouwbare informatie over veelvoorkomende klachten en duidelijke adviezen over wat u zelf kunt doen en wanneer u contact moet opnemen.

---

**Hartelijke groet,  
Huisartsenpraktijk Nieuwendam**

**Huisartsenpraktijk Nieuwendam**

Nieuwendamstraat 2 b, 1507 JE Zaandam

[View in browser](#) | [Uitschrijven](#) | [Praktijk.nl](#)