

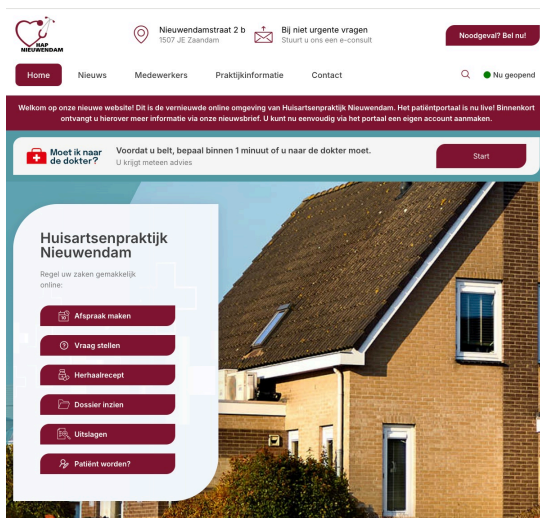


Belangrijk bericht van uw huisarts

Beste patiënten,

Welkom bij de eerste nieuwsbrief van Huisartsenpraktijk Nieuwendam! Via deze nieuwsbrief willen wij patiënten 2x per jaar op de hoogte houden van ontwikkelingen in onze praktijk. Dit kan gaan over herhaalmedicatie, digitalisering of informatie over ziektebeelden die op dat moment spelen. Wij wensen u veel leesplezier!

Website van de huisartsenpraktijk



Heeft u onze nieuwe website al bezocht? Deze is mooier en duidelijker dan de vorige. Op de nieuwe website kunt u makkelijker zaken zelf regelen. Dit kan 24 uur per dag en op alle dagen van de week. Bent u 16 jaar of ouder? Dan kunt u via de website een afspraak maken, medicijnen aanvragen, of een vraag stellen. Hiervoor heeft u een DigiD nodig.

U vindt de website op: <https://hapnieuwendam.nl/>

[Klik hier om onze nieuwe website te bezoeken](https://hapnieuwendam.nl/)

Wijzigingen in de praktijk



Ons mailadres is recent gewijzigd naar info@hapnieuwendam.nl. Ons oude mailadres is dan ook niet meer actief en mails komen daar ook niet meer aan. Daarnaast hebben wij een nieuwe website www.hapnieuwendam.nl. Daar vindt u alle informatie over onze praktijk, zoals de tijden van onze spreekuren, urine inleveren en assistentenspreekuren etc. Daarnaast kunt u een account aanmaken bij UwZorgOnline, zie verder in deze nieuwsbrief voor meer informatie.

UwZorgonline

Via het UwZorgonline portaal kunt u gebruik maken van meerdere functies.

Hieronder worden enkele functies nader toegelicht:

Het E-consult is bedoeld voor niet dringende medische vragen. Het gaat dan bijvoorbeeld over het beoordelen van een plekje of een vraag over medisch advies. Let op, dit is geen chatfunctie! U moet uw vraag zo compleet mogelijk formuleren en wij geven daarna eenmalig antwoord. Dit consult is NIET bedoeld voor het aanvragen van medicatie, afspraken maken/annuleren of dringende vragen.



Er is in het portaal ook een mogelijkheid om afspraken bij de huisarts te maken. Dit kan ook een paar weken van tevoren. Het is de bedoeling dat u hiervoor wel de triage vragen beantwoordt! Daardoor kunnen de assistenten kijken of uw klachten inderdaad kunnen wachten, of dat u toch eerder beoordeeld moet worden. U kunt deze functie NIET

gebruiken bij psychische klachten, ingreepjes (zoals spiraaltje plaatsen of plekjes weghalen) of meerdere klachten tegelijk. Hiervoor is over het algemeen meer tijd nodig dan 1 consult. U dient telefonisch contact op te nemen met de praktijk als u een van deze afspraken wilt maken.

Herhaalmedicatie

Herhaalmedicatie (chronische medicatie, die u vast moet gebruiken) kunt u nu aanvragen via het UwZorgOnline portaal, via ons mailadres of via de herhaalreceptenlijn (075-6356377 keuze 2).



Het is niet meer mogelijk om recepten in te leveren bij ons in de brievenbus of het bakje bij de assistentenkamer, dit in kader van de AVG wet.

Nieuw in onze praktijk: onze Digitale Assistent

U heeft onze nieuwe digitale assistent op de website waarschijnlijk al gezien.

Sinds kort kunt u op onze website gebruik maken van onze digitale assistent: een pop-up die u begeleidt naar een passende vervolgstap bij uw zorgvraag. Dat kan bijvoorbeeld een verwijzing zijn naar het patiëntenportaal om uw herhaalmedicatie te bestellen of ons een bericht te sturen via een e-consult, of een advies van Thuisarts.



U kunt gebruik maken van de knoppen, maar uw vraag ook in het open tekstveld typen. Onze digitale assistent kijkt dan welke (digitale) vervolgactie past of zoekt op onze website naar het antwoord.

We hopen u op deze manier sneller op de juiste plek met uw vraag te helpen.

Huisartsentekort

Zoals u ongetwijfeld heeft gehoord, is er in heel Nederland – en ook in Zaandam en omstreken – een groot tekort aan huisartsen. Veel praktijken hebben daarom een patiëntenstop, waaronder ook onze praktijk. Dit heeft tot gevolg dat nieuwe bewoners in onze wijk vaak geen huisarts kunnen vinden, terwijl zij daar wel recht op hebben.



Wij merken dat een aanzienlijk aantal van onze patiënten buiten ons praktijkgebied (postcode 1507) woont. Voor het waarborgen van kwalitatieve en tijdige zorg - zoals bij spoed, huisbezoeken of zorg aan terminale patiënten - is het belangrijk dat onze zorgverleners binnen een redelijke tijd bij u thuis kunnen zijn. Wanneer patiënten verder weg wonen, is dit niet haalbaar.

Dit heeft gevolgen voor de continuïteit en beschikbaarheid van zorg, zowel voor u als voor andere patiënten binnen onze praktijk.

Wat betekent dit voor u?

- Woont u **buiten postcodegebied 1507**, dan verzoeken wij u **dringend** om een huisarts dichterbij uw woonadres te zoeken. Dit is in het belang van uw eigen gezondheid en veiligheid.
- Door deze stap te zetten, helpt u ons bovendien ruimte te maken voor nieuwe patiënten in onze wijk die momenteel zonder huisarts zitten.

Indien u toch bij ons ingeschreven wilt blijven

Als u ervoor kiest om geen nieuwe huisarts te zoeken, dan is dat uw eigen keuze. U bent dan zelf verantwoordelijk voor de gevolgen die dit kan hebben voor uw gezondheid. We vragen u in dat geval om een formulier te ondertekenen waarin staat dat u begrijpt wat de risico's zijn en dat u deze zelf accepteert. U kunt dit formulier via e-mail bij ons aanvragen.



Wat bedoelen we met risico's?

- We kunnen bij dringende zorgvragen of huisbezoeken niet op tijd bij u zijn.
- U loopt het risico dat u in een noodsituatie niet snel genoeg geholpen wordt.

- Het is moeilijker om goede en continue zorg te bieden, vooral bij ernstige of langdurige ziekte.
- Ook andere patiënten in ons praktijkgebied kunnen hierdoor minder goed geholpen worden.

We begrijpen dat dit een moeilijke boodschap kan zijn. Toch staat uw gezondheid voorop. Alleen als uw huisarts in de buurt woont, kunnen we u snel en goed helpen wanneer dat nodig is.

Afscheid Steven Terwindt

Per 1 januari 2026 komt het dienstverband van onze praktijkondersteuner GGZ Steven Terwindt ten einde. Met dit bericht willen we stilstaan bij zijn waardevolle bijdrage aan onze praktijk in de afgelopen jaren.

Hij heeft met grote betrokkenheid zich ingezet voor de patiënten en ons team. Zijn deskundigheid, rustige benadering en vermogen om mensen écht te zien en te helpen, hebben een blijvende indruk achtergelaten. Hij was een betrouwbare collega en een sparringpartner voor velen.

Wij kijken met dankbaarheid terug op de samenwerking en de mooie resultaten die we samen hebben bereikt. Hij heeft bijgedragen aan de kwaliteit van zorg en het welzijn van onze patiënten, en daar zijn wij hem oneindig dankbaar voor. Namens het hele team wensen wij hem al het goede voor de toekomst. We hopen dat hij, net als ons, trots terugkijkt op zijn tijd bij ons!

Per 1 januari krijgen wij een nieuwe collega, Astrid van Ekeris, als nieuwe POH-GGZ.

**Hartelijke groet,
Huisartsenpraktijk Nieuwendam**

Huisartsenpraktijk Nieuwendam

Nieuwendamstraat 2 b, 1507 JE Zaandam

[View in browser](#) | [Uitschrijven](#) | [Praktijk.nl](#)